

PRÉSENTATION

Nous avons voulu évaluer, dans la perspective où une forme d'enseignement à distance risquait de se poursuivre à la rentrée, quelle était la perception des parents d'élèves du collège Wanda Landowska sur la période qui a débuté avec la fermeture des établissements scolaires. Pour cela nous avons envoyé un questionnaire (voir annexe) sous deux formats :

- Word 97-2003 utilisable en particulier par la suite LibreOffice
- pdf pouvant être modifié en utilisant Acrobat Reader ou imprimé, rempli au stylo et renvoyé sous forme de photo.

Le mailing a été fait le 16 mai avec une demande de retour pour le 25. Nous disposions d'environ 550 adresses mail, fournies par le collège, de parents ayant accepté que leur coordonnées nous soit transmises. Une cinquantaine d'adresses ne fonctionnaient pas. Nous évaluons le nombre de familles que nous n'avons pas pu contacter entre 100 et 150 sur l'effectif global du collège. Cinquante familles ont répondu ce qui, compte tenu des fratries mentionnées correspond à une soixantaine d'élèves. Un échantillon étroit et sans doute peu représentatif de la diversité des situations.

Le questionnaire appelant des réponses ouvertes, sans que la classe des enfants soit réclamée, nous avons analysé les réponses de manière globale en identifiant trois items principaux :

- Le vécu des familles
- La relation avec le collège
- Le futur et les attentes des parents, pour la fin d'année et la reprise de septembre si la rentrée n'était pas "normale".

Les paragraphes suivants présentent les retours que nous avons eus. Dans chaque cas nous avons essayé de séparer les résultats "brut" d'une analyse basée sur les commentaires des parents. Enfin des recommandations ont été formulées lorsqu'il nous a semblé que certaines pratiques qui ont pu être appréciées méritaient d'être généralisées.

VÉCU DES FAMILLES

Une grande majorité des familles, 39, ont bien vécu cette période. Toutefois sur ce nombre 10 voient la motivation de leurs enfants s'étioler et 10 ont connu un début difficile. Pour 11 familles la période s'est très mal passée.

La quantité de travail demandé a été jugée adéquate par la grande majorité des familles (37), 8 l'estimant trop élevée et 4 trop faible.

La grande majorité des familles (37) estiment avoir le matériel adéquat pour que les enfants travaillent à distance, une dizaine estiment être dans une situation limite et seulement 2 indiquent ne pas avoir ce qu'il faut.

Le temps d'accompagnement moyen quotidien des enfants est de 1:30 mais varie dans de grandes proportions, d'une dizaine de minutes à plus de 4:00. Une famille dont les parents sont contraints par leur travail et dont l'enfant n'est pas autonome l'accompagne tous les jours de 18:00 à 21:00 et à plein temps le weekend.

Hormis les difficultés du démarrage liées à la prise en main des outils et à l'acquisition d'un rythme de travail à la maison, les principales difficultés mentionnées sont liées à un manque d'autonomie des enfants. 15 familles indiquent que leur(s) enfant(s) manque d'autonomie, et 6 autres

s'interrogent sur leur autonomie. Les 11 familles qui ont mal vécu cette période se trouvent toutes dans l'un de ces deux groupes.

Ce manque d'autonomie est identifié par les parents comme :

- Une mauvaise capacité voire une incapacité à s'organiser
- Un manque de motivation en l'absence d'émulation par les pairs ou les professeurs
- Une mauvaise capacité à s'approprier les consignes et à évaluer son travail avec deux attitudes possibles, le survol du travail (acquis faible) ou l'angoisse de ne pas réussir avec une demande constante de réassurance.

Sans surprise, suivant la disponibilité des parents (travail ou télétravail), suivant leurs compétences dans les matières abordées ou dans la maîtrise des outils ce manque d'autonomie peut être pallié plus ou moins facilement ce qui fait toute la différence dans le vécu des familles. Les réponses des familles en difficulté laissent transparaître angoisse et culpabilité.

Enfin si la grande majorité a indiqué que le volume de travail leur semblait adéquat, nombreux sont ceux qui ont souligné la disparité qui a pu être observée d'une matière à l'autre.

Lorsque des matières sont signalées comme problématiques, pas forcément pour le volume de travail, ce sont principalement les langues, surtout l'anglais, et les sciences.

RELATION AVEC LE COLLÈGE

Une écrasante majorité des familles (45) considère que la communication avec le collège et les professeurs a été globalement bonne à très bonne. Les appels périodiques de la vie scolaire ont été appréciés. Des réserves se sont bien sûr exprimées concernant :

- la dispersion des informations et la diversité des canaux de communication
- le faible feedback en routine
- le peu de contacts directs professeurs-élèves initiés par les professeurs

L'information concernant le travail à faire a pu se trouver sur Pronote dans la rubrique "contenu des cours", éventuellement visible uniquement après l'heure de cours correspondante, ou "travail à faire" voire "discussion". De plus les accès parents et enfants ne donnent pas forcément la même vision. Or la plupart des élèves n'avaient jamais utilisé Pronote depuis leur accès élève avant la fermeture du collège. Cela a conduit à de gros problèmes au début, aggravés par la mise en route côté famille. Si les choses se sont améliorées rapidement il reste des disparités d'un professeur à l'autre qui peut être source de confusion.

La remise des devoirs a pu être réclamée via l'outil disponible sur Pronote (à privilégier), envoi à l'adresse académique ou personnelle du professeur, dépôt sur le serveur mis à disposition par M. Dobler. Là encore cela introduit une complexité supplémentaire dont les professeurs ont certainement souffert aussi.

Dans la perspective d'une poursuite de ce travail à distance, nous recommandons que les échanges se standardisent autour de l'outil Pronote, de préférence en utilisant la rubrique "travail à faire" visible à l'identique par les parents et les élèves. Les élèves ne travaillant qu'occasionnellement en suivant leur emploi du temps, il est important de laisser de la souplesse dans l'organisation de leur travail par exemple en donnant une vision hebdomadaire à l'activité, tout en la répartissant dans la semaine pour les guider.

De nombreuses remarques portent sur **les retours** peu individualisés quant aux travaux qui ont été remis. Hormis pour les QCM pour lesquels le corrigé est disponible immédiatement à la fin du test, avec donc la possibilité de s'autocorriger finement, les corrigés, lorsqu'ils sont donnés ce qui n'est

pas toujours le cas, ne sont pas individualisés. Cela impose une autocorrection qui peut être difficile pour certaines matières (par exemple dans une traduction est ce que le choix d'un synonyme différent de celui retenu par le professeur est incorrect ? Comment l'élève peut-il l'évaluer ?)

Dans certains cas au contraire le corrigé est disponible en même temps que l'énoncé, ce qui diminue fortement la part de réflexion personnelle des élèves.

En ce qui concerne les **contacts professeurs/élèves**, les familles sont unanimes pour apprécier la réactivité des professeurs lorsqu'ils les ont sollicités. Les échanges se sont alors principalement faits par mail. Plusieurs ont salué le travail de professeurs principaux qui ont accompagné régulièrement leur classe pendant ces deux mois y compris via des appels téléphoniques. On note toutefois des disparités, quelques professeurs ayant été particulièrement absents. Les regrets portent principalement sur l'absence de contacts directs, dans le cadre d'une classe virtuelle ou autre, permettant des interactions entre élèves et entre élèves et professeurs. Lorsque de telles initiatives ont été prises cela a été unanimement apprécié, même si dans certains cas des problèmes de connexion n'ont pas permis à l'expérience d'être menée à terme.

Les élèves sont demandeurs de plus d'interactions avec leurs professeurs. Nous recommandons que des opportunités d'échanges en direct soient proposées si la fermeture du collège se poursuivait ou se renouvelait. Une réflexion sur la méthode et les moyens pourrait être menée avec les parents d'élèves pour prendre en compte les moyens disponibles dans les familles.

LE FUTUR

En ce qui concerne le retour au collège la moitié des familles indiquent qu'elles ne remettront pas leur(s) enfant(s) au collège d'ici septembre. Les raisons invoquées sont multiples et ne concernent pas seulement l'aspect sanitaire.

La moitié des familles ne se sentent pas suffisamment informées de l'impact de cette crise sur la scolarité de leur enfant. Peu d'interrogations sont formulées mais elles tournent autour des lacunes qui ont pu s'accumuler, de l'écart entre ceux qui ont pu continuer à travailler et les autres (très peu représentés dans notre enquête, une seule famille dans ce cas s'est exprimée totalement désemparée par son incapacité à aider son enfant dans ce contexte).

En ce qui concerne les attentes pour la fin de l'année et la reprise des cours on peut noter, outre les recommandations faites plus haut :

- **un au revoir** en particulier pour les troisièmes. Une dizaine de parents mentionne expressément le besoin de clore l'année formellement. Cela est d'autant plus marqué chez les troisièmes qui ont le sentiment de s'être fait voler une étape initiatique qui constituait leur horizon depuis quatre ans.
- Des **devoirs de vacances**. Une demi-douzaine de familles souhaite avoir les moyens de combler les lacunes pendant les vacances ou s'inquiète des possibilités de remise à niveau en septembre.
- Une **aide à l'équipement** des élèves. Si le matériel ne posait pas de problème majeur pour les parents qui nous ont répondu, dans plusieurs familles l'écran utilisé était le portable professionnel d'un parent en télétravail. Il est probable qu'en septembre ce parent ne télétravaille plus, ou beaucoup moins et dans ce cas l'enfant n'aura plus l'accès matériel nécessaire.

Enfin quelques élèves se sont installés dans ce fonctionnement à distance et ne voient pas d'inconvénients à poursuivre en septembre sur le même rythme.



COLLEGE WANDA LANDOWSKA QUESTIONNAIRE / Enquête

La période que nous traversons depuis presque deux mois bouleverse notre quotidien ainsi que celui de nos enfants.

Les activités de vos représentants FCPE ont été réduites ces derniers temps du fait de la suppression des conseils de classe et la limitation au strict minimum des Conseils d'Administration au collège.

Certains parents nous ont toutefois contactés pour nous faire part de leurs questions, leurs remarques et partager leurs interrogations quant aux conditions de retour au collège.

Nous avons souhaité élargir ce dialogue à l'ensemble des parents d'élèves afin de recueillir vos impressions, vos questionnements, vos propositions et synthétiser ces éléments que nous transmettrons au collège d'ici la fin du mois de mai ; nous vous proposons donc de nous renvoyer ce questionnaire si vous le souhaitez afin de vous exprimer sur les différentes thèmes ci-dessous avant le 25 mai.

Vos remarques sont d'autant plus importantes que, comme vous l'avez sans doute déjà entendu, le fonctionnement du collège lors de la rentrée de septembre risque d'être toujours perturbé.

Comme tous les questionnaires que nous vous adressons avant chaque conseil de classe, celui-ci **restera bien sûr confidentiel**.

Adresse de renvoi des questionnaires : fcpe.college.stleu@gmail.com

1. L'école à distance au quotidien

Comment votre enfant a-t-il vécu ces dernières semaines : adaptation au nouveau rythme de travail à distance, capacité à se remettre au travail, autonomie sur l'organisation de sa journée scolaire, ...

La quantité de leçons, devoirs, exercices et différents travaux vous semble-t-elle adaptée ?

Accompagnement des enfants au quotidien : le temps passé à accompagner votre enfant dans ses travaux quotidiens vous semble-t-il trop important par rapport à vos propres contraintes d'organisation ? En moyenne combien d'heures par jour consacrez-vous à l'aider dans ses devoirs ?

Dispose-t-il du matériel suffisant pour travailler en autonomie (ordinateur, tablette, impression de documents, mails, ...) ? Quelle solution utilise-t-il dans le cas contraire ?

2. Les rapports avec les professeurs

Comment se passent globalement les échanges d'information ? Utilisation de Pronote, envoi et retour des travaux à rendre, compréhension des notes, ...

Votre enfant se sent-il toujours intégré à sa classe ?

Votre enfant a-t-il eu des contacts directement avec certains professeurs ? Avec le professeur principal ? Votre enfant participe-t-il à des visio-conférences ? Si oui comment se déroulent ces moments d'échanges avec la classe ?

Quelles sont les matières pour lesquelles l'enseignement à distance pose le plus de difficultés ? Et au contraire celles qui paraissent plus simples à mettre en œuvre ?

3. Les rapports avec l'administration du collège

Avez-vous pris connaissance des différentes communications du collège ? **oui**
non

Vous tenez-vous régulièrement informé des informations transmises ? **oui**
non

Vous considérez-vous suffisamment informé sur l'impact de la crise sur la scolarité de votre enfant ?
 oui **non**

Commentaire

4. Le retour au collège...

Avez-vous l'intention d'autoriser votre enfant à retourner au collège avant la fin de l'année scolaire, si le collège réouvre ses portes avant l'été ?

oui **non**

Si non, quelles seraient les conditions de sécurité minimum que vous souhaitez voir mises en place pour assurer un retour au collège pour votre enfant ?

Qu'aimeriez-vous que le collège organise d'ici la fin d'année, notamment pour les élèves qui n'y retourneront pas l'année prochaine (élèves de 3^{ème} notamment) ?

Avez-vous des remarques supplémentaires, des propositions / suggestions de nature à apporter des améliorations à la situation actuelle et/ ou préparer plus efficacement la rentrée 2020/2021 après l'été, dans un contexte forcément incertain ?

5. L'avis des élèves

Et votre enfant, ou vos enfants, comment ont-ils vécus cette période ? Si cela devait recommencer en septembre, que faudrait-il garder, que faudrait-il changer ?

Pour faciliter des échanges d'informations éventuels, pouvez-vous nous communiquer :
votre nom :

votre numéro de téléphone :

votre adresse mail :